



**BLL COMPRAS**

## Esclarecimentos - Processo 76/2022 - MUNICIPIO DE JACUPIRANGA

### Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
06/12/2022 15:38	Prezado Sr. Pregoeiro, no termo de referência, especificamente no item 6. DATACENTER apresenta o seguinte texto: "A licitante deverá apresentar contrato em vigência com Datacenter em território nacional, além dos documentos válidos de comprovação de qualidade e segurança do datacenter...". Pretendo participar apresentando meu contrato de revenda autorizada com o desenvolvedor do software de Backup e também o contrato que este tem com o Datacenter que será utilizado (que tem todas as certificações exigidas). É correto meu entendimento de que devo apresentar estes dois contratos (como revenda do fornecedor/fabricante e o contrato do fornecedor/fabricante com o Datacenter) juntamente com demais documentos e forma de envio listados no item 9.2.1.1 do edital? Ou esta licitação exige que o licitante tenha de forma direta contrato com o Datacenter que será utilizado?		Não há arquivo anexado.

### Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
13/12/2022 17:40	RESPOSTA DO DEPARTAMENTO SOLICITANTE: O entendimento está correto, em caso de revenda é necessário a comprovação documental de ambos (revendedor e fornecedor). Vale ressaltar que, mesmo com a revenda, seja garantido e providenciado à Prefeitura o devido suporte quando necessário, possuindo o contato fácil e rápido com os desenvolvedores, quando solicitados pela equipe de T.I municipal.		Não há arquivo anexado.

### Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
06/12/2022 18:06	Prezado Senhor Pregoeiro, nós, da Zamak Tecnologia da Informação EIRELI, CNPJ 14.150.689/0001-45, vimos por meio deste pedido de esclarecimento buscar a elucidação de pontos no Edital do Pregão Eletrônico 076/22 que carecem de maiores informações, para que possamos entender de forma mais assertiva a necessidade dos senhores. Seguem os mesmos: 1- quantidade de servidores e estações de trabalho, e o sistema operacional de cada uma, em que serão instalados e realizados backups. 2- estimativa de chamados e horários de abertura. 3 - Tendo em vista se tratar de um serviço predominantemente remoto, gostaríamos de entender em quais situações será necessário atendimento presencial, bem como a periodicidade prevista para tal. Entendemos que com essas informações será possível melhor conhecimento da solução requerida. Certo de sua compreensão, agradeço desde já.		Não há arquivo anexado.

### Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
13/12/2022 17:42	RESPOSTAS DO DEPARTAMENTO SOLICITANTE: Resposta nº 1 - São necessários backups de 2 servidores (um para o sistema, outro para os dados). As estações de trabalho usam os servidores para consulta apenas, portanto não é necessário o backup das estações, e pelo motivo de sempre haver funcionários novos, não é possível estimar a quantidade de estações pela frequente mudança de computadores. Resposta nº 2 - A abertura de chamado a respeito do backup dos servidores será feita pela equipe de T.I. da Prefeitura, sendo os horários de atendimento ocorrendo em expediente 08:00 - 12:00; 13:30 - 17:30. Resposta nº 3 - Atendimento presencial somente nos casos que houver alguma urgência ou acidente que haja a necessidade de suporte presencial para a solução do problema, visita presencial somente em casos de urgente manutenção - sem uma periodicidade específica.		Não há arquivo anexado.