



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

RELATÓRIO TRIMESTRAL

01 de janeiro a 31 de março de 2025

OUVIDORIA GERAL DE JACUPIRANGA/SP

Tatiane Feitoza da Silva Prado - Ouvidora Municipal





Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

RELATÓRIO DETALHADO – OUVIDORIA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

1º Trimestre de 2025

Período: 01 de janeiro a 31 de março de 2025

1. PANORAMA GERAL

Este relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das manifestações registradas na Ouvidoria Municipal de Jacupiranga durante o primeiro trimestre de 2025. O intuito é fornecer uma visão clara das demandas recebidas, identificar as principais áreas de atenção e avaliar as ações implementadas.

No período em questão, a Ouvidoria recebeu um total de 52 manifestações oriundas de diversos setores da Administração Pública. As manifestações foram registradas por meio do site oficial da Prefeitura, atendimentos telefônicos, WhatsApp, atendimento presencial e correio eletrônico. O número de WhatsApp também esteve disponível para receber denúncias de assédio no ambiente de trabalho, mas não foram registradas manifestações desse tipo durante o período.

Canais utilizados:

- **1Doc (site):** 43 manifestações
- **Telefone:** 2 manifestações
- **Presencial:** 3 manifestações
- **Email:** 4 manifestações

Total de manifestações: 52





Prefeitura Municipal de Jacupiranga

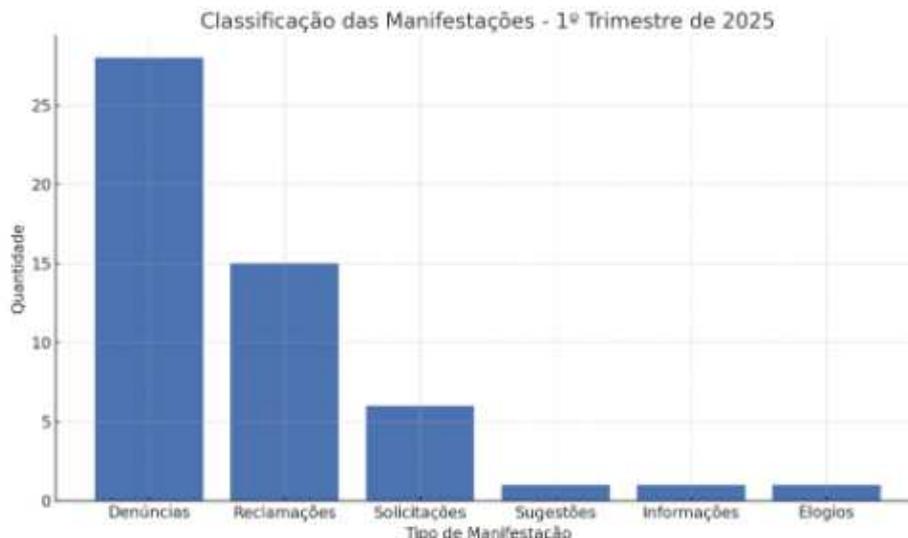
ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

2. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas foram classificadas conforme sua natureza:

- **Denúncias:** 28
- **Reclamações:** 15
- **Solicitações:** 6
- **Sugestões:** 1
- **Informações:** 1
- **Elogios:** 1



3. OS SETORES MAIS DEMANDADOS NAS MANIFESTAÇÕES FORAM:

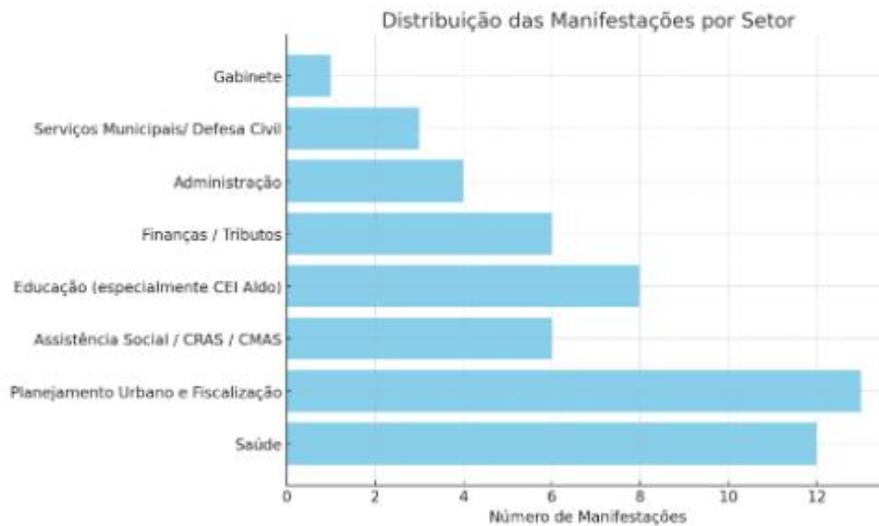
- **Saúde:** 12 manifestações
- **Planejamento Urbano e Fiscalização:** 13 manifestações
- **Assistência Social / CRAS / CMAS:** 6 manifestações
- **Educação (especialmente CEI Aldo):** 8 manifestações
- **Finanças / Tributos:** 6 manifestações
- **Administração:** 4 manifestações
- **Serviços Municipais/ Defesa Civil:** 3 manifestações
- **Gabinete:** 1 manifestações



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.



4. AS TEMÁTICAS RECORRENTES NAS MANIFESTAÇÕES FORAM AS SEGUINTE:

1. **Perturbação de sossego e poluição sonora** – 7 casos (principalmente em praças e ruas do Centro, especificamente “Adega do Meck”, com destaque para o dia do evento “Feira da Lua”, evento semanal que ocorre todas as sextas feiras).
2. **Desvio de função e conduta inadequada de servidores** – 9 casos (relatos de descumprimento de horários e uso indevido de recursos públicos).
3. **Irregularidades em processos seletivos da Saúde** – 5 casos (denúncias sobre favorecimentos e falta de transparência).
4. **Falta de servidores nas creches, especialmente CEI Aldo** – 7 manifestações reiteradas, com apelos urgentes.
5. **Reclamações sobre sujeira em imóveis e risco à saúde** – 4 manifestações (presença de focos de dengue, lixo acumulado, caramujos e pombos).
6. **Cobrança indevida de tributos** – 3 casos.



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

5. Status das Manifestações

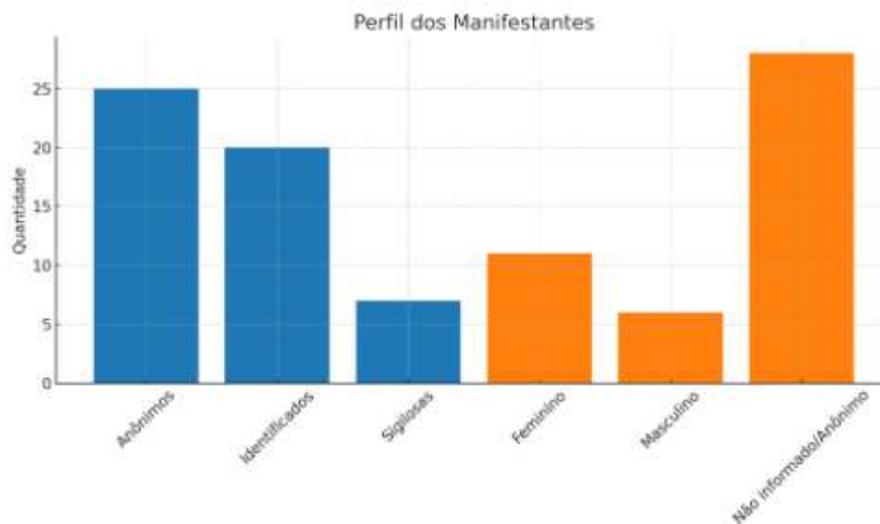
- **Respondidas:** 26 manifestações
- **Aguardando resposta das Secretarias:** 26 manifestações

6. Perfil dos Manifestantes

- **Manifestantes anônimos:** 25
- **Manifestantes identificados:** 20
- **Sigilosas:** 7

6.1 Gênero (quando identificado):

- **Feminino:** 11
- **Masculino:** 6
- **Não informado/Anônimo:** 28



7. CONCLUSÃO

A Ouvidoria Municipal de Jacupiranga desempenhou papel essencial na recepção e acompanhamento das manifestações durante o período. A análise das manifestações indica que há



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

uma demanda significativa por fiscalizações, melhorias sanitárias, correções administrativas e reforço nos serviços públicos. As principais áreas que necessitam de atenção são:

- **Estrutura de pessoal nas creches**, especialmente no CEI Aldo Botuquara.
- **Transparência nos processos seletivos da Saúde**, com denúncias de favorecimento.
- **Medidas sanitárias preventivas** em áreas de risco, como foco de dengue e acúmulo de lixo em imóveis.
- **Imóveis abandonados e sem cuidados, gerando transtornos aos moradores, com dificuldade em localizar os proprietários para a adoção de medidas, como aplicação de multas.**

8. DETALHAMENTO DAS OUVIDORIAS RECORRENTES

A seguir, são apresentados os casos mais recorrentes, indicando situações críticas ou de alto impacto na comunidade.

1. Perturbação de sossego – Adega do Meck (Centro):

2. Diversas manifestações relataram a perturbação de sossego causada por barulho excessivo, especialmente nos finais de semana, em um estabelecimento localizado próximo à Praça Gaspar Paulo Mayer. O som alto de carros, caixas de som e aglomerações tem afetado o descanso e a tranquilidade dos moradores. As manifestações solicitaram reforços no policiamento e fiscalização no entorno da Feira da Lua.

3. Creche CEI Aldo Botuquara (Botujuru):

A Creche CEI Aldo Botuquara recebeu múltiplas manifestações sobre a carência de servidores, impactando diretamente o atendimento às crianças. Entre fevereiro e março, foram



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

registrados 6 relatos de falta de profissionais, com solicitações para remanejamento ou novas contratações. O caso está em análise pelas autoridades responsáveis.

4. Imóveis e terrenos com excesso de sujeira e risco sanitário:

Foram registradas 4 manifestações sobre acúmulo de lixo e presença de vetores como caramujos, mosquitos e pombos. Os principais locais mencionados foram:

- **Rua Cauim, 69 – Jardim Botujuru:** Infestação de caramujos, risco sanitário grave.
- **Barão Geraldo, 199 – Vila Elias:** Mato alto e presença de animais próximos à escola e unidade de saúde.
- **Rodoviária Municipal – Vila Elias:** Infestação de pombos, risco à saúde dos usuários do transporte público.

Esses casos exigem acompanhamento prioritário pela Administração Pública, dada a reincidência e o potencial impacto coletivo.

9. MANIFESTAÇÕES APONTARAM PROBLEMAS SANITÁRIOS E DE CONVIVÊNCIA EM ESPAÇOS URBANOS:

- **Rodoviária Municipal:** Relatada infestação de pombos.
- **Bairro Jardim Botujuru:** Acúmulo de caramujos em uma residência, gerando risco ambiental para a vizinhança.

Cabe ressaltar que a Praça Gaspar Paulo Mayer foi mencionada repetidamente nas denúncias relacionadas a hábitos diários e ao prolongamento dos horários de funcionamento, devido à realização de eventos noturnos com som alto, principalmente nos excessos de dias, que têm perturbado os moradores da área.



Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

A origem do barulho foi atribuída a um estabelecimento localizado no prédio verde, próximo à Feira da Lua. Essas denúncias têm ocorrido desde 2023, passando por 2024 e persistindo em 2025, sendo que a Fiscalização Geral do Município tomou as providências cabíveis. No entanto, as reclamações continuam se repetindo.

10. DESCRIÇÃO INSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVA DAS ENTIDADES ENVOLVIDAS

- **Instituto Santa Dulce:** O Instituto Santa Dulce, responsável pela gestão terceirizada do Pronto Atendimento Municipal de Jacupiranga, foi mencionado em manifestações que questionam a regularidade e transparência do processo seletivo realizado em janeiro de 2025. Houve denúncias sobre o início antecipado das atividades por candidatos aprovados antes da finalização oficial do certame.

11. DENÚNCIAS RECEBIDAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO (MPSP)

Durante o período de janeiro a março de 2025, a Ouvidoria Municipal de Jacupiranga recebeu e tratou de denúncias encaminhadas pelo Ministério Público do Estado de São Paulo (MPSP). Essas denúncias foram encaminhadas aos órgãos e Secretarias competentes para análise, e, após o recebimento das respostas, a Ouvidoria encaminhou as informações de volta ao MPSP, conforme exigido pelos trâmites legais.

1. Denúncia sobre Nepotismo

Data de Recebimento: 16/01/2025

Assunto: Nepotismo envolvendo cargos na administração pública.

Providências: Encaminhamento à Secretaria e órgãos competentes para análise.

Resposta Enviada ao MPSP: 28/01/2025.





Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

2. Denúncia sobre Irregularidades em Processo Seletivo – Saúde

Data de Recebimento: 05/02/2025

Assunto: Questionamentos sobre a legalidade de um Processo Seletivo para o cargo de Técnico de Enfermagem.

Providências: Encaminhamento à Secretaria Municipal de Saúde para análise.

Resposta Enviada ao MPSP: 10/02/2025.

3. Denúncia Anônima sobre Irregularidades em Processo Seletivo – Saúde

Data de Recebimento: 24/02/2025

Assunto: Irregularidades no Processo Seletivo para o cargo de Técnico de Enfermagem.

Providências: Encaminhamento à Secretaria Municipal de Saúde para análise.

Resposta Enviada ao MPSP: 1º resposta 26/02/2025, aguardando resposta final para encaminhamento ao MP.

4. Denúncia Anônima sobre Situação Crítica na Creche Aldo

Data de Recebimento: 11/03/2025

Assunto: Condições do quadro de funcionários da Creche Aldo.

Providências: Encaminhamento à Secretaria Municipal de Educação para análise.

Resposta Enviada ao MPSP: 19/03/2025.

12. CONCLUSÃO

No primeiro trimestre de 2025, a Ouvidoria Municipal de Jacupiranga atuou de forma ativa e transparente na mediação entre o cidadão e a Administração Pública. Todas as manifestações recebidas foram devidamente analisadas e encaminhadas às secretarias e órgãos competentes para providências e respostas.

Após o retorno dos setores, as respostas foram enviadas aos requerentes, garantindo o fechamento de cada demanda recebida pela Ouvidoria. Além disso, todas as manifestações foram





Prefeitura Municipal de Jacupiranga

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ/MF 46.582.185/0001-90 – Insc. Estadual Isenta – www.jacupiranga.sp.gov.br - Fone (13)3864.6400
Av. Hilda Mohring de Macedo, 777, Vila Elias, CEP 11940-000 – Jacupiranga / SP.

encaminhadas à Controladoria Interna do Município, que realiza uma análise abrangente, considerando não apenas os relatos individuais, mas também o contexto geral da prestação dos serviços públicos.

Essa integração entre Ouvidoria e Controladoria fortalece os mecanismos de controle interno, promove a melhoria dos serviços prestados e reafirma o compromisso do Município com a escuta qualificada, a transparência e a boa governança.

O volume de denúncias, especialmente aquelas relacionadas à transparência nos processos seletivos e à estrutura de pessoal nas unidades de saúde e educação, reflete questões críticas que exigem acompanhamento constante pelas secretarias responsáveis e pela Administração Pública. A Ouvidoria tem se empenhado em garantir que cada manifestação seja tratada com a devida seriedade, com o objetivo de promover a resolução efetiva das demandas.

Adicionalmente, todas as denúncias recebidas do Ministério Público do Estado de São Paulo (MPSP) foram encaminhadas às autoridades competentes, com as respostas enviadas conforme o estabelecido nos prazos legais. A Ouvidoria continuará acompanhando as ações corretivas e fiscalizando áreas que necessitam de maior atenção, como as unidades de saúde e educação, além de questões sanitárias e ambientais que impactam diretamente a população.

Isso inclui a preocupação com o excesso de lixo, entulhos em imóveis e a dificuldade em localizar os proprietários para adoção de medidas cabíveis, tanto por parte da fiscalização quanto da Vigilância Sanitária.

A transparência e a eficácia nas respostas e na resolução dessas questões são essenciais para garantir a confiança da população nas instituições públicas de Jacupiranga. A Ouvidoria permanece comprometida com a melhoria contínua dos serviços prestados.

Jacupiranga, 02 de maio de 2025

TATIANE FEITOZA DA SILVA PRADO
Ouvidora Municipal





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: E570-BBF0-43C5-7AA5

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ TATIANE FEITOZA DA SILVA PRADO (CPF 343.XXX.XXX-74) em 22/05/2025 11:58:01 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://jacupiranga.1doc.com.br/verificacao/E570-BBF0-43C5-7AA5>