



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO N° 008/2025 CUIDADOR SOCIAL DO S.A.I.C.A. PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA

1 - Leia o trecho a seguir e responda:

"Cuidar do outro é um ato de humanidade que exige paciência, escuta e empatia."

Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra **empatia** no contexto da frase.

- A) Antipatia
- B) Compreensão
- C) Indiferença
- D) Disciplina

2 - Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:

- A) Exceção, privilégio, enxergar
- B) Escessão, previlégio, encherger
- C) Excessão, privilégio, enxergar
- D) Exceção, privilégio, encheugar

3 - Em qual alternativa há um erro de concordância verbal?

- A) As cuidadoras estavam cansadas após o plantão.
- B) O grupo de jovens se divertiram na praça.
- C) A criança chorava durante a noite.
- D) A equipe de apoio chegou pontualmente.

4 - Assinale a alternativa em que há um erro de pontuação:

- A) Cuidar exige dedicação, amor e responsabilidade.
 - B) O cuidador social, tem papel importante na comunidade.
 - C) Todos estavam atentos à fala da coordenadora.
 - D) A escuta ativa é essencial no atendimento humanizado.
-



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO N° 008/2025 CUIDADOR SOCIAL DO S.A.I.C.A. PROVA OBJETIVA

5 - Leia a frase e assinale a alternativa que classifica corretamente a palavra em destaque:

*"Ela **ajudou** o idoso a se locomover com segurança."*

- A) Substantivo
- B) Verbo
- C) Adjetivo
- D) Advérbio

MATEMÁTICA

6 - Um cuidador trabalha 8 horas por dia. Quantas horas ele trabalha em 5 dias úteis?

- A) 35
- B) 38
- C) 40
- D) 45

7 - Uma instituição comprou 15 pacotes de fraldas por R\$ 28,00 cada. Qual foi o valor total da compra?

- A) R\$ 420,00
- B) R\$ 400,00
- C) R\$ 415,00
- D) R\$ 390,00

8 - Em uma casa de acolhimento, vivem 12 crianças. Se cada uma toma 3 copos de leite por dia, quantos copos são consumidos por todas em um único dia?

- A) 30
- B) 36
- C) 24
- D) 40



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO N° 008/2025 CUIDADOR SOCIAL DO S.A.I.C.A. PROVA OBJETIVA

9 - Um cuidador dividiu igualmente um bolo entre 8 crianças. Cada criança recebeu $1/8$ do bolo. Qual fração representa o total recebido por 3 crianças?

- A) $3/8$
- B) $1/3$
- C) $1/5$
- D) $5/8$

10 - Observe os números: 15, 20, 25, 30. Qual deles é múltiplo de 6?

- A) 15
- B) 20
- C) 25
- D) 30

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11 - De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), o conceito jurídico de criança e adolescente está diretamente relacionado à faixa etária, com implicações específicas no âmbito da proteção integral. Considerando esse aspecto e as repercussões legais, assinale a alternativa correta:

- A) Criança é a pessoa de até 10 anos de idade, e adolescente é aquele entre 10 e 18 anos incompletos, sendo este o critério adotado para aplicação de medidas socioeducativas.
- B) Criança é a pessoa até 12 anos completos, e adolescente é aquele com idade entre 13 e 18 anos completos, podendo ambos responder por atos infracionais.
- C) Criança é a pessoa de até 12 anos incompletos, e adolescente é aquela entre 12 e 18 anos incompletos, sendo essa classificação fundamental para definição das medidas protetivas e socioeducativas aplicáveis.
- D) Criança e adolescente são definidos exclusivamente a partir do seu desenvolvimento psicológico e não há critério etário fixado pelo ECA para tal distinção, cabendo ao juiz determinar caso a caso.

12 - Considerando o ECA, qual é a principal responsabilidade de um cuidador social diante de uma criança ou adolescente em situação de acolhimento institucional, no que diz respeito à proteção da identidade e cultura da criança?

- A) O cuidador deve garantir que a criança ou adolescente esqueça os vínculos com sua família de origem para evitar transtornos emocionais.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO N° 008/2025 **CUIDADOR SOCIAL DO S.A.I.C.A.** **PROVA OBJETIVA**

- B) O cuidador deve assegurar que, durante o acolhimento, a criança ou adolescente tenha acesso e possa manter os vínculos com sua cultura, história e identidade de origem, respeitando o direito à convivência familiar e comunitária.
- C) A identidade e cultura de origem podem ser desconsideradas, uma vez que o acolhimento visa adaptação à nova instituição.
- D) O cuidador é responsável apenas pela manutenção da higiene e alimentação da criança, não se envolvendo com aspectos culturais e emocionais.

13 - De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), no contexto da medida de acolhimento institucional, é correto afirmar que:

- A) O acolhimento institucional é uma medida excepcional e provisória, que deve ser mantida por um período máximo de 6 meses, sendo a adoção a única alternativa possível quando o tempo de acolhimento ultrapassar esse prazo.
- B) Durante o período de acolhimento institucional, a reintegração familiar deve ser priorizada, e a adoção só pode ser considerada quando todas as tentativas de reintegração forem esgotadas, sendo garantido acompanhamento psicológico e social contínuo para a criança e seus familiares.
- C) O acolhimento institucional deve ser uma medida permanente, sem a necessidade de esforço para reintegração familiar ou adoção, uma vez que a criança é afastada da família por situações de risco.
- D) A adoção pode ser aplicada imediatamente após o acolhimento institucional, sem necessidade de avaliação judicial, desde que os pais biológicos não estejam mais interessados em manter a guarda da criança.

14 – Em relação ao sigilo profissional, o cuidador social deve:

- A) Divulgar informações sobre a criança ou adolescente aos colegas de trabalho sempre que necessário para esclarecer dúvidas ou facilitar o trabalho, independentemente de o conteúdo ser confidencial.
- B) Manter o sigilo das informações relacionadas à criança ou adolescente, exceto quando as informações precisam ser compartilhadas com a justiça ou outras autoridades competentes para proteger a segurança e os direitos da criança.
- C) Divulgar informações de forma geral para a comunidade, a fim de buscar apoio para a criança ou adolescente em acolhimento, desde que isso não prejudique diretamente a criança.
- D) Compartilhar informações confidenciais com outros cuidadores sociais sem restrições, para que todos possam entender a situação da criança ou adolescente e tomar as decisões mais adequadas.

15 - Sobre o desenvolvimento da criança e do adolescente, qual das alternativas a seguir descreve corretamente um dos principais marcos do desenvolvimento psicossocial na adolescência?

- A) A adolescência é marcada principalmente pela estabilização das características físicas e pela ausência de mudanças emocionais significativas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO Nº 008/2025 **CUIDADOR SOCIAL DO S.A.I.C.A.** **PROVA OBJETIVA**

- B) A adolescência é uma fase caracterizada pela busca por identidade e pela intensificação dos conflitos familiares.
- C) O desenvolvimento psicossocial na adolescência é predominantemente determinado por fatores genéticos, sem grande influência do ambiente familiar ou social.
- D) A adolescência não apresenta grandes desafios emocionais, pois a criança já atingiu maturidade emocional.
-

16 – Qual das alternativas abaixo é uma característica das famílias contemporâneas?

- A) A maioria das famílias contemporâneas segue uma estrutura rígida, com uma figura parental única e autoritária.
- B) As famílias contemporâneas são essencialmente compostas por casais heterossexuais com filhos biológicos, sem diversidade de arranjos familiares.
- C) Há uma crescente diversidade de arranjos familiares, como famílias monoparentais, famílias reconstituídas e famílias multifamiliares.
- D) As famílias contemporâneas se caracterizam pela ausência de conflitos, com todos os membros em constante harmonia.
-

17 – Qual das opções abaixo é um exemplo de medida protetiva prevista no ECA?

- A) Acolhimento institucional em caso de risco à integridade da criança.
- B) Internação compulsória de crianças infratoras.
- C) Advertência verbal dos pais em público.
- D) Expulsão da criança do ambiente escolar.
-

18 – Um dos principais princípios da ética profissional no atendimento a crianças e adolescentes é:

- A) Julgar comportamentos inadequados com base em valores pessoais.
- B) Priorizar a instituição acima do bem-estar da criança.
- C) Intervir sem considerar a vontade da criança.
- D) Respeitar o sigilo e a dignidade da pessoa atendida.
-

19 – No contexto do acolhimento institucional, a prioridade deve ser:

- A) Reintegração familiar segura ou colocação em família substituta.
- B) Permanência indefinida da criança na instituição.
- C) Transferência da criança para abrigos distantes da sua comunidade.
- D) Adoção imediata, independentemente do desejo da criança.
-

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO N° 008/2025

CUIDADOR SOCIAL DO S.A.I.C.A.

PROVA OBJETIVA

20 – Durante uma roda de conversa na instituição de acolhimento, um adolescente de 15 anos se recusa a participar, permanece calado, com olhar fixo no chão e postura retraída. Ao ser chamado pelo nome, ele responde de forma ríspida e diz:

"Todo mundo aqui finge se importar, mas ninguém se importa de verdade. Já fui tirado da minha casa, ninguém me ouve, e vocês acham que uma conversa vai mudar alguma coisa?"

Diante dessa situação, qual deve ser a atitude mais adequada do profissional responsável?

- A) Repreender o adolescente por desrespeito e aplicar uma advertência imediata.
 - B) Encerrar a roda de conversa para não expor os demais adolescentes ao comportamento negativo.
 - C) Validar o sentimento do adolescente, garantir escuta empática e, em outro momento, acolhê-lo individualmente para compreender sua dor.
 - D) Ignorar o comentário e seguir com a atividade normalmente, evitando dar atenção a quem "só quer chamar a atenção".
-