



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO Nº 008/2025

ORIENTADOR SOCIAL

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA

1 - Leia o texto abaixo:

“No trabalho social, o vínculo é a ponte entre o profissional e o sujeito atendido. Sem vínculo, não há confiança; sem confiança, não há transformação.”

Com base no texto, assinale a alternativa correta:

- A) O texto defende que a transformação social depende exclusivamente de recursos financeiros.
- B) O autor sugere que o vínculo é importante, mas opcional no trabalho social.
- C) O texto destaca a importância do vínculo como base da confiança e da transformação.
- D) O vínculo é considerado um obstáculo para o trabalho social eficiente.

2 - Em qual das frases o uso da vírgula está INCORRETO?

- A) O orientador social, além de orientar, também escuta com atenção.
- B) Ao final do expediente, os profissionais fizeram uma reunião.
- C) A escuta qualificada é essencial, no atendimento social.
- D) Quando há respeito mútuo, o trabalho em equipe flui melhor.

3 - Leia a frase e assinale a alternativa em que a palavra é uma conjunção:

"Ele trabalha com ética porque acredita na transformação pelo cuidado."

- A) Ele
- B) Trabalha
- C) Porque
- D) Cuidador

4 - Assinale a alternativa em que todas as palavras estão com acentuação correta:

- A) Hífen, órgão, assistência
- B) Juri, saúde, sérias
- C) Órgão, júri, saúde
- D) Assistencia, ético, saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO N° 008/2025

ORIENTADOR SOCIAL

PROVA OBJETIVA

5 - Marque a alternativa em que há erro de concordância nominal:

- A) Os documentos entregues estavam corretos.
- B) A cuidadora e a enfermeira estavam preparadas.
- C) Seguem anexo os relatórios solicitados.
- D) As orientações foram devidamente repassadas.

INFORMÁTICA

6 - No Microsoft Word, ao pressionar as teclas Ctrl + Shift + N, o que acontece com o parágrafo selecionado?

- A) Aplica o estilo "Título 1" ao texto.
- B) Remove todas as formatações e aplica o estilo "Normal".
- C) Justifica automaticamente o texto.
- D) Aplica o negrito ao parágrafo.

7 - No Excel, qual fórmula correta para somar os valores das células de A1 até A10?

- A) =SOMA(A1:A10)
- B) =SOMA(A1;A10)
- C) =SOMAR(A1:A10)
- D) =SOMA(A1-A10)

8 - No sistema operacional Windows, qual função da tecla Print Screen (PrtScn)?

- A) Salva automaticamente o conteúdo do documento.
- B) Imprime o documento aberto.
- C) Captura a tela inteira e copia para a área de transferência.
- D) Fecha todos os programas abertos no momento.

9 - O que significa o atalho Ctrl + C em praticamente todos os programas?

- A) Cortar um item
- B) Copiar um item
- C) Colar um item
- D) Cancelar uma ação



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO N° 008/2025

ORIENTADOR SOCIAL

PROVA OBJETIVA

10 - Qual das opções representa um navegador de internet?

- A) Windows Explorer
- B) Adobe Reader
- C) Google Chrome
- D) Microsoft Excel

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11 - 1. A Resolução CNAS n° 19/2016 institui:

- A) a ampliação do BPC para crianças e adolescentes com deficiência.
- B) o Programa Primeira Infância no SUAS.
- C) o financiamento do Centro de Referência de Assistência Social.
- D) o Programa Primeira Infância e o acesso ao BPC para crianças.

12 - Segundo o artigo 203 da Constituição Federal de 1988, a assistência social será prestada a quem dela necessitar, com objetivo de:

- A) limitar os direitos sociais e civis.
- B) integrar o cidadão com deficiência no mercado financeiro e político.
- C) prover o mínimo de bem-estar e garantir a dignidade humana.
- D) substituir as políticas de saúde e educação.

13 - Acerca do Programa Criança Feliz e da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, analise as afirmativas com V para verdadeiro ou F para falso:

- () O Programa Criança Feliz utiliza a visita domiciliar como principal metodologia de trabalho.
- () O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é uma ação da proteção social especial.
- () A Tipificação Nacional organiza os serviços socioassistenciais e define objetivos, usuários e formas de atendimento.
- () O SCFV é voltado apenas para pessoas com deficiência.

Assinale a alternativa correta:

- A) V-F-V-V
- B) V-V-V-V
- C) F-F-V-F
- D) V-F-V-F



PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA

PROCESSO SELETIVO Nº 008/2025

ORIENTADOR SOCIAL

PROVA OBJETIVA

14 – Segundo o Caderno de Orientações do PAIF, as visitas domiciliares têm por objetivo:

- A) realizar controle de ausências domésticas.
- B) manter vínculo entre técnicos e usuários, promovendo acolhimento e escuta qualificada.
- C) aplicar medidas disciplinares e orientações para o bem estar.
- D) substituir o atendimento no CRAS para desafogar a alta demanda das unidades.

15 - Sobre a Portaria MDS nº 177/2011, que regulamenta o Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, assinale a alternativa correta:

- A) O Cadastro Único deve ser obrigatoriamente atualizado anualmente, sendo desnecessária atualização em caso de mudança de composição familiar.
- B) A gestão do Cadastro Único é responsabilidade exclusiva do Governo Federal, cabendo aos municípios apenas a coleta de dados.
- C) A inserção, atualização e exclusão de informações no Cadastro Único devem respeitar critérios definidos pelo MDS e podem ser feitas somente por técnicos com curso superior completo.
- D) A responsabilidade pela gestão local do Cadastro Único recai sobre o município, que deve garantir a articulação intersetorial para assegurar a efetividade da sua função.

16 – O cofinanciamento das ações do SUAS é de responsabilidade de:

- A) apenas da União.
- B) municípios, sem envolvimento federal.
- C) União, Estados e Municípios.
- D) apenas União e Estado.

17 – De acordo com a LOAS, o SUAS organiza os serviços socioassistenciais considerando níveis de complexidade e articulação intersetorial. Assinale a afirmativa incorreta:

- A) A proteção especial de alta complexidade atende pessoas em situação de violação de direitos, com necessidade de acolhimento temporário.
- B) A proteção básica é voltada exclusivamente para a inclusão produtiva de jovens e adultos desempregados.
- C) A proteção especial de média complexidade inclui serviços como o PAEFI – Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos.
- D) O PAIF, principal serviço da proteção social básica, é ofertado no CRAS com foco na prevenção de riscos sociais.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACUPIRANGA



PROCESSO SELETIVO Nº 008/2025 ORIENTADOR SOCIAL PROVA OBJETIVA

18 – Sobre a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e o SUAS, assinale V para verdadeiro e F para falso:

- () A assistência social é uma política pública voltada apenas para quem contribui com a Previdência Social.
- () O SUAS organiza os serviços socioassistenciais em proteção básica e proteção especial.
- () A participação popular e o controle social são princípios que norteiam a política de assistência social.
- () O cofinanciamento do SUAS é responsabilidade exclusiva da União.

Assinale a alternativa correta:

- A) V – F – V - V.
- B) V – V – V – V.
- C) F – V – V – F.
- D) V – F – V – F.

19 – De acordo com as legislações vigentes, a atualização cadastral no CadÚnico deve ocorrer:

- A) a cada 12 meses.
- B) após 2 anos.
- C) sempre que houver mudança de endereço ou renda, ou no máximo a cada 24 meses.
- D) apenas quando convocado pelo do governo.

20 – Com base na NOB/SUAS e na organização dos serviços no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a afirmativa incorreta:

- A) A NOB/SUAS define o CRAS como unidade de referência da proteção social básica e o CREAS como unidade da proteção social especial de média complexidade.
- B) O SUAS é estruturado por níveis de proteção social, com financiamento tripartite, comando único em cada esfera e pactuação intergovernamental.
- C) O SCFV é ofertado exclusivamente no CREAS, por se tratar de atendimento voltado a indivíduos em situação de violação de direitos.
- D) A gestão do SUAS está vinculada a diretrizes como descentralização político-administrativa, cofinanciamento e participação popular.